

# Etiske retningslinjer for ICF

## Innledning

ICF forplikter seg til å sikre og fremme coaching av høy kvalitet. ICF forventer derfor at alle medlemmer og sertifiserte coacher (coacher, mentorcoacher, coachende veiledere, coachinstruktører og studenter) følger elementene i og prinsippene for etisk adferd: ved å effektivt integrere og være dyktige i sitt arbeid innen ICFs kjernekompetanser.

De etiske retningslinjene er utformet i tråd med ICFs kjerneverdier og ICFs definisjon av coaching. De skal klargjøre ansvar og gi etiske standarder som kan håndheves. ICF-medlemmer og ICF-sertifiserte coacher er forpliktet til å følge de etiske retningslinjene for ICF:

## Del 1: Definisjoner

- **Coaching:** Coaching er å inngå partnerskap med klienter i en reflekterende og kreativ prosess som inspirerer dem til å maksimere sitt personlige og yrkesmessige potensiale.
- **ICF-coach:** En ICF-coach samtykker i å praktisere ICFs kjernekompetanser og forplikter seg til ICFs etiske retningslinjer.
- **Profesjonell coachingrelasjon:** En profesjonell coachingrelasjon eksisterer når det er inngått en avtale (inkludert kontrakter) som definerer ansvarsområdene for hver av partene.
- **Roller i coachingrelasjonen:** Det er ofte nødvendig å skille mellom klienten og oppdragsgiveren for å skape klare roller i coachingrelasjonen. I de fleste tilfeller er klienten og oppdragsgiveren samme person og betegnes som klienten. For å skape klarhet definerer imidlertid ICF disse rollene slik:

**Klient:** Klienten/deltakeren er personen(e) som blir coachet.

**Oppdragsgiver:** Oppdragsgiveren er enheten (inkludert deres representanter) som betaler for og/eller arrangerer og tilbyr coachingtjenestene. I alle tilfeller skal avtaler om coaching tydelig etablere rettigheter, roller og ansvar for både klienten og oppdragsgiveren, hvis klienten og oppdragsgiveren er forskjellige personer.

**Student:** Studenten er personen som er påmeldt i et opplæringsprogram i coaching eller som samarbeider med en coachveileder, eller mentorcoach for å lære coachingprosessen, eller forbedre og utvikle coachingferdighetene sine.

- **Interessekonflikter:** En situasjon der en coach har en privat eller personlig interesse som er tilstrekkelig til potensielt å kunne påvirke formålet med hans eller hennes offisielle oppgaver som coach eller fagperson.

## Del 2: ICFs standarder for etisk opptreden

### Avsnitt 1: Generell fagmessig opptreden

#### Som coach vil jeg:

1. opptre i henhold til ICFs etiske retningslinjer i alle relasjoner, også i coachutdanning, mentorprogrammer for coacher og i veiledningsaktiviteter som coach.
2. forplikte meg til å iverksette nødvendige tiltak overfor en coach, instruktør eller mentorcoach og/eller kontakte ICF for å håndtere eventuelle faktiske eller mulige brudd på de etiske retningslinjene. Dette gjør jeg så snart jeg blir oppmerksom på dette, enten det gjelder meg eller andre.
3. forklare og skape bevissthet om ansvarsområdene som er etablert i disse retningslinjene for andre, inkludert organisasjoner, ansatte, oppdragsgivere og coacher.
4. avstå fra ulovlig diskriminering i utøvelsen av yrket, med bakgrunn i alder, rase, kjønn, etnisitet, seksuell legning, religion, opprinnelse eller funksjonshemming.
5. gi muntlige og skriftlige uttalelser som er riktige og nøyaktige om hva jeg kan tilby som coach, om coaching som profesjon og ICF.
6. gi en nøyaktig beskrivelse av min kompetanse som coach, herunder ekspertise, erfaring, utdanning, ICF-sertifiseringer og andre sertifiseringer.
7. anerkjenne og respektere andres innsats og bidrag og kun gjøre krav på eierskap til mitt eget materiale. Jeg forstår at brudd på denne bestemmelsen kan gjøre meg gjenstand for rettslig behandling av en tredjepart.
8. til enhver tid etterstrebe å erkjenne mine personlige forhold som kan svekke, føre til konflikt, eller påvirke min utøvelse av coaching eller mine profesjonelle coachingrelasjoner. Jeg vil straks søke relevant sakkyndig bistand og bestemme hva som skal gjøres. Jeg vil også vurdere om det er hensiktsmessig å utsette eller avslutte coachingrelasjonen når faktiske forhold og omstendigheter gjør det nødvendig.
9. akseptere at de etiske retningslinjene gjelder min relasjon til coachingklienter, kursdeltakerne, studenter og de jeg er mentor og veileder overfor.
10. utføre og referere til forskning med kompetanse og ærlighet, samt innenfor anerkjente vitenskapelige standarder og gjeldende retningslinjer. Forskningen min utføres med nødvendig samtykke og godkjenning fra de involverte parter, og med en tilnærming som beskytter deltakerne. All forskning vil bli utført i samsvar med gjeldende lover i det landet forskningen utføres.
11. oppbevare, lagre og forvalte alle data, herunder elektroniske filer og kommunikasjon som ble opprettet under coachingoppdraget, på en måte som fremmer konfidensialitet, sikkerhet og personvern og overholde alle gjeldende lover og avtaler.
12. kun bruke ICFs kontaktinformasjon for medlemmer (e-postadresser, telefonnummer osv.) i tråd med, og i den utstrekning slik bruk er godkjent av ICF.

## Avsnitt 2: Interessekonflikter

### Som coach vil jeg:

13. etterstrebe å være bevisst på enhver konflikt eller potensiell interessekonflikt, være åpen om konflikter og tilby å trekke meg når en konflikt oppstår.
14. avklare rollen for interne coacher, sette grenser og gjennomgå med involverte parter eventuelle interessekonflikter som kan oppstå mellom coach og andre rollefunksjoner knyttet til arbeidet.
15. informere klienten og oppdragsgiveren min om alle forventede vederlag fra tredjeparter som jeg kan motta for henvisning av klienter, eller som jeg betaler for mottak av klienter.
16. opprettholde en rettferdig coach/klient-relasjon, uansett form for vederlag.

## Avsnitt 3: Yrkesetisk opptreden overfor klienter

### Som coach vil jeg:

17. formidle til klienter, potensielle kunder eller oppdragsgivere ut i fra egen etisk bevissthet hva jeg mener er verdien av coaching eller verdien som blir tilført ved å benytte meg som coach.
18. nøyaktig forklare og gjøre mitt beste for å forsikre meg om at coachingklienten og oppdragsgiveren(e) forstår betydningen av coaching samt grensene for konfidensialitet, økonomiske vederlag og andre vilkår i avtalen om coaching. Dette gjøres i forkant eller i løpet av første møte.
19. ha en tydelig avtale om coachingtjenester med klientene og oppdragsgiveren(e) før jeg inngår coachingrelasjonen og som jeg vil overholde i løpet av oppdraget. Avtalen skal omfatte rollene, ansvarsområdene og rettighetene for alle involverte parter.
20. ta ansvar for å sette tydelige, passende og kulturelt sensitive grenser for samhandling (fysisk eller på andre måter) i relasjonen som jeg har med klientene eller oppdragsgiveren(e).
21. unngå seksuelle eller romantiske forhold med gjeldende klienter eller oppdragsgiver(e), eller studenter og de jeg er mentor eller veileder for. Jeg vil videre være oppmerksom på muligheten for seksuell kontakt blant partene, inkludert blant mitt støttepersonale og/eller mine assistenter, og jeg vil iverksette nødvendige tiltak for å løse problemer eller avbryte engasjementet for å gi trygge omgivelser.
22. respektere klientens rett til når som helst under prosessen å avslutte coachingrelasjonen i henhold til bestemmelsene i avtalen. Jeg skal være oppmerksom på tegn på om at det finner sted en endring i verdien som mottas fra coachingrelasjonen.
23. oppmuntre klienten eller oppdragsgiveren til å gjøre en endring, hvis jeg mener klienten eller oppdragsgiveren vil være bedre tjent med en annen coach eller en annen ressurs. Jeg vil foreslå for klienten at vedkommende søker tjenester fra andre fagfolk når det anses som nødvendig eller hensiktsmessig.

## Avsnitt 4 Taushetsplikt og personvern

### Som coach vil jeg:

24. opprettholde strengeste nivå av konfidensialitet for all klient- og oppdragsgiverinformasjon, med mindre frigjøring av denne informasjonen er lovpålagt.
25. ha en klar avtale om hvordan coachinginformasjon skal deles mellom coach, klient og oppdragsgiver.
26. ha en klar avtale når jeg opptrer som coach, coachende veileder, mentorcoach eller instruktør, med både klienten og oppdragsgiveren, studenten eller den jeg er mentor eller veileder for, om forholdene der konfidensialitet kanskje ikke vil gjelde (f.eks. ulovlig aktivitet, etter rettskjennelse eller stevning, forestående eller sannsynlig risiko for fare for meg selv eller andre personer osv.), og påse at både klienten og sponsoren, studenten eller den jeg er mentor eller coachende veiledere for, frivillig og bevisst, skriftlig godkjenner begrensningene på taushetsplikten. Hvis jeg med rimelig sikkerhet tror at én av situasjonene ovenfor gjelder, vil jeg informere aktuelle myndigheter.
27. kreve at alle som arbeider sammen med meg i å støtte mine klienter, følger ICFs etiske retningslinjer i avsnitt 4, punkt 26: *Taushetsplikt og personvern*, og alle andre deler av de etiske retningslinjene som kan være aktuelle.

## Avsnitt 5: Videre utvikling

### Som coach vil jeg:

28. forplikte meg til behovet for fortsatt og kontinuerlig utvikling av mine faglige ferdigheter.

## Del 3: ICFs etikklofte

Som ICF-coach bekrefter og samtykker jeg til at jeg vil overholde mine etiske og rettslige forpliktelser overfor mine klienter og oppdragsgivere, kolleger og allmennheten generelt. Jeg lover å overholde ICFs etiske retningslinjer, og å etterleve disse standardene overfor dem jeg er coach, lærer, mentor eller veileder for.

Hvis jeg bryter dette etikkloftet eller noen av ICFs etiske retningslinjer, samtykker jeg i at ICF etter eget skjønn kan holde meg ansvarlig for dette. Jeg aksepterer videre at mitt ansvar overfor ICF ved krenkelser, kan inkludere disiplinærtiltak, som tap av ICF-medlemskap og/eller ICF-sertifisering.

Mer informasjon om prosessen for vurdering av de etiske retningslinjene, inkludert koblinger til å sende inn en klage, finner du [her](#).

*Vedtatt av ICFs globale styre, juni 2015. ICF Norge er ansvarlig for den norske oversettelsen.*